



Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Ингушетия  
Б.Д. Комурзоев

**ПЛАН**

мероприятий Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия по подготовке и проведению Всемирного дня защиты прав потребителей под девизом «Trusted Smart Product» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»

15 марта 2019 года.

№ п/п	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственные
1.	С учетом тематики Всемирного дня прав потребителей разработать план действий органов и организаций Управления Роспотребнадзора по РИ по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2019г.	до 15.02.2019г	Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия г. Магас, ул. Н.Назарбаева, 3 Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГ и Э в РИ» г. Назрань, ул. Московская, 39
2.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия, на ГИР ЗПП.	до 28.02.2019г	Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия г. Магас, ул. Н. Назарбаева, 3
3.	Используя средства массовой информации, предать широкой гласности результаты деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Ингушетия по актуальным вопросам надлежащей информации о реализуемых смарт-устройствах, о праве потребителя на качество и безопасность при покупке таких товаров.	до 10.03.2019г.	Управление Роспотребнадзора по РИ г. Магас, ул. Н.Назарбаева, 3 Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГ и Э в РИ» г. Назрань, ул. Московская, 39

			«ЦГ и Э в РИ» г. Назрань, ул. Московская, 39
4.	Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образованием республики, представителями общественных объединений потребителей, ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций, осуществляющих торговлю смарт-устройствами, в том числе через Интернет, организовать и провести потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся средних и высших учебных заведений	постоянно	Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия г. Магас, ул. Н.Назарбаева, 3 Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГ и Э в РИ» г. Назрань, ул. Московская, 39
5.	Организовать «круглый стол» (совещание) с участием органов исполнительной власти республики, органов местного самоуправления, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, представителей торговых организаций и общественных объединений, для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительских рынках при продаже товаров в Интернете.	Март 2019	Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия г. Магас, ул. Н.Назарбаева, 3 Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГ и Э в РИ» г. Назрань, ул. Московская, 39
6.	Провести тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественной приемной Управления и консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии а Республике Ингушетия» по вопросам дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг, а также	до 01.04.2019	Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия г. Магас, ул. Н.Назарбаева, 3 Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГ и Э в РИ»

	провести консультирование граждан с ограниченными физическими возможностями и лицами старшего поколения.		г. Назрань, ул. Московская, 39
7.	Разработать шаблоны ответов на наиболее распространенным обращениям потребителей со ссылкой на Государственный информационный ресурс по защите прав потребителей.		Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия г. Магас, ул. Н.Назарбаева, 3 Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГ и Э в РИ» г. Назрань, ул. Московская, 39
8.	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, приуроченных к проведению Всемирного дня защиты прав потребителей Информационный материал об итогах проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, разместить на сайте Управления Роспотребнадзора по РИ	до 01.04.2019	Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия г. Магас,  ул. Н.Назарбаева, 3  Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГ и Э в РИ»  г. Назрань, ул. Московская, 39
9	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, приуроченных к проведению Всемирного дня защиты прав потребителей Информационный материал об итогах проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, разместить на сайте Управления Роспотребнадзора	до 10.04.2019г	Управление Роспотребнадзора по Республике Ингушетия г. Магас,  ул. Н.Назарбаева, 3  Консультационный центр для потребителей ФБУЗ «ЦГ и Э в РИ»  г. Назрань, ул. Московская, 39